

Beste klant,

Gelukkig mag ik je weer ontvangen in de praktijk, maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is, zijn er vanuit mijn beroepsorganisatie bepaalde spelregels opgesteld, voor jouw en mijn veiligheid. Je wordt geacht deze te lezen en te respecteren.

Allereerst, vóór je naar de afspraak komt, is het belangrijk om deze vragen te checken:

- > Heb je één of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38 graden)?
  - > Heb je de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
  - > Heb je huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
  - > Is er bij jezelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen Corona vastgesteld?
  - > Heb je in de afgelopen 14 dagen contact gehad met iemand waarbij Corona is vastgesteld?
- Heb je alle vragen met NEE beantwoord, dan kan je afspraak doorgaan!  
Heb je één of meerdere vragen met JA beantwoord, dan verzoek ik je dringend om je afspraak te annuleren en thuis te blijven. Neem contact met mij op om te bespreken welk alternatief er voor je is.

Ik plan mijn afspraken zo, dat je bij binnenkomst en vertrek, geen andere klanten hoeft te passeren.

Zorg daarom ook dat je wel op tijd voor de afspraak bent, maar niet te vroeg en kom alleen.

- Bij binnenkomst begroeten we elkaar op afstand. Je wordt verzocht om meteen je handen te wassen. Er liggen schone handdoekjes om je handen af te drogen. Na gebruik het handdoekje in het wasmandje onder kraan deponeren. Daarna je handen insmeren met de desinfecterende gel. Verder gebruik van het toilet zoveel mogelijk vermijden.
- Neem zo min mogelijk spullen mee en stop de spullen die noodzakelijk zijn, weg in je tas of jaszak. Hang je jas aan de kapstok in de gang. Zorg dat je vóór binnenkomst je telefoon al op stil hebt gezet.
- Voor en na iedere behandeling was ik zelf mijn handen.
- Na iedere klant worden contactpunten zoals de deurklinken en deurbel schoongemaakt. Raak zo min mogelijk aan in de praktijk. Jouw stoel wordt afgedekt met een handdoek, die na iedere klant wordt verwisseld voor een schone. Na iedere klant wordt de praktijkruimte gelucht.
- Het gesprek tussen ons vindt plaats, zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand.
- Voor zover noodzakelijk en mogelijk geef ik instructies en oefeningen op minimaal 1,5 meter afstand en wordt fysiek contact tot een minimum beperkt.
- In de praktijk zijn handschoentjes, gezichtsmaskers en spatschermen aanwezig. Het is niet verplicht om deze te gebruiken, maar als jij er prijs op stelt, voor jezelf of voor mij, kunnen deze gebruikt worden.
- Indien je je angstig voelt om te komen, dan is een consult via beeldbellen ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef instructies of oefeningen. Deze consulten worden ook (gedeeltelijk en tijdelijk) door de zorgverzekeraars vergoed. De prijzen zijn hetzelfde als live-consulten.
- Tijdens het maken van de afspraak stel ik een aantal vragen, waardoor ik weet of behandelen veilig kan en zelfs vlak voor de daadwerkelijke afspraak doe ik dit om te checken of er iets is veranderd.
- Blijf thuis indien jij of een van je gezinsleden symptomen hebben van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. Je wordt geacht je afspraak te annuleren of contact met me op te nemen om dit te bespreken. Tot nader order worden deze annuleringen, ongeacht of deze tijdig zijn, niet in rekening gebracht.

Hartelijke groet,

Monique van Lierop  
Sentivia